

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich dieser AGB

Für die zwischen TELEVINO GmbH, Mühlesch 3, 88085 Langenargen (im Nachfolgenden: TELEVINO genannt) und dem Besteller (im Folgenden: Kunde genannt) geschlossenen Verträge gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Unsere Warenangebote im Internet auf unsere Internetseiten – www.televino.de - stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein solches Angebot wird erst mit der Online-Bestellung des Kunden über das Kontaktformular oder auf Grund einer telefonischen oder in Textform erfolgenden Bestellung abgegeben. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme dieses Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande mit Zugang der Auftragsbestätigung. Der Kunde ist an sein Angebot nicht mehr gebunden (dieses erlischt), falls wir ihm nicht binnen 5 Kalendertagen (gerechnet ab dem Eingang der Bestellung bei uns) die Annahmeerklärung übermittelt haben.

2.2 Ist eine dem Kunden verspätet zugewandene Annahmeerklärung dergestalt abgesendet worden, dass sie bei regelmäßiger Beförderung ihm rechtzeitig zugewandene sein würde, und musste der Kunde dies erkennen, so hat er uns die Verspätung unverzüglich nach dem Empfang der Erklärung anzuzeigen, sofern es nicht schon vorher geschehen ist. Verzögert der Kunde die Absendung der Anzeige, so gilt die Annahme als nicht verspätet. Im Übrigen gilt die verspätete Annahme durch uns als ein neues Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages, das der Kunde durch ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Entgegennahme der Ware annehmen kann.

2.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

3. Bestellablauf beim Online-Shopsystem

Beachten Sie beim Kauf über das Online-Shopsystem folgende Hinweise:

1. Um Artikel aus dem Warensortiment als Kunde des Onlineshops kaufen zu können, wählen Sie Produkte aus unserem Warensortiment aus und legen diese mittels des Warenkorbbuttons in den "Warenkorb". Hierbei können Sie die Menge über das Bedienfeld erhöhen oder reduzieren.

2. Über den Button "Warenkorb" am rechten oberen Rand des Bildschirms können Sie jederzeit den Warenkorb aufrufen, um dort die Liefermenge der gewünschten Ware zu ändern. Dies geschieht dadurch, dass Sie im Feld "Anzahl" die gewünschte Menge eingeben und dann mit dem Button "Warenkorb aktualisieren" die Eingabe bestätigen. Sollten Sie ein Produkt nicht mehr wollen, können Sie dies einfach über den Button "Löschen" aus dem Warenkorb entfernen. Sofort wird die Änderung im Warenkorb angezeigt.

3. Um den Einkauf fortzusetzen, können Sie über die Auswahlflächen in der Titelleiste zu den Artikeln wechseln.

4. Wenn Sie den Auswahlvorgang abgeschlossen haben, gelangen Sie über den Button "Zur Kasse" zum nächsten Bedienfeld.

5. Sofern Sie schon Kunde von uns sind, können Sie sich "einloggen". Falls Sie neuer Kunde sind können Sie sich "Im Shop registrieren" oder "Als Gast bestellen".

6. Um die Bestellung abzuschliessen müssen Sie zunächst die gewünschte Lieferadresse wählen und die Zahlungsweise angeben. Klicken Sie über den Button "Weiter" zur Bestellübersicht. Dort erhalten Sie nochmals eine Übersicht über die im Warenkorb befindlichen Artikel, sowie über Ihre persönlichen Daten.

7. Abschließend können Sie die Bestellung abgeben, indem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken des entsprechenden Feldes zur Grundlage des Vertrages machen und mit dem Button "Kostenpflichtig bestellen" ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss abgeben.

TELEVINO schickt dem Kunden unverzüglich nach Absendung der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden noch einmal aufgeführt wird. Diese Empfangsbestätigung kann der Kunde auch ausdrucken. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass bei TELEVINO die Bestellung des Kunden eingegangen ist. Diese E-Mail stellt aber gerade keine Annahme des Antrages des Kunden dar. Ein Kaufvertrag kommt zwischen TELEVINO und dem Kunden erst zustande, wenn TELEVINO die Ware verschickt und/oder mit einer zweiten E-Mail die Bestellung ausdrücklich bestätigt. Die von dem Kunden getätigte Bestellung ist nach Absenden der Bestellung jederzeit vom Kunden einsehbar, indem der Kunde über den Button "Mein Konto" seine persönlichen Daten abrufen. Dort erhält er unter dem Punkt "Bestellhistorie" eine exakte Auflistung der getätigten Bestellungen.

4. Jugendschutz

4.1 Mit Ihrer Bestellung bei der TELEVINO GmbH bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben.

4.2 Soweit nicht volljährige Personen Bestellungen unter Angabe falscher Tatsachen und/oder ohne Genehmigung ihrer sorge- bzw. vertretungsberechtigten volljährigen Verantwortlichen veranlassen, weist die TELEVINO GmbH diese Verträge hiermit vorsorglich gem. § 111 BGB zurück.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.

4.4 Soweit wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind, eine Alterskontrolle vorzunehmen, weisen wir den mit der Lieferung beauftragten Logistikdienstleister an, die Lieferung nur an Personen zu übergeben, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben unter Einbeziehung einer Identitäts- und Altersprüfung. Im Zweifelsfall lässt sich der Logistikdienstleister den Personalausweis der die Ware in Empfang nehmenden Person zur Alterskontrolle vorzeigen.

4.5 Für unter falschen Angaben durchgeführten Bestellungen von Minderjährigen bzw. Jugendlichen haften sorge- und/oder vertretungsberechtigte volljährigen Personen der TELEVINO GmbH gemäß den gesetzlichen Vorschriften für alle Schäden, die der TELEVINO GmbH aus Bestellungen unter falschen Angaben entstehenden. Hierzu gehört auch die Freistellung der TELEVINO GmbH von jeglichen Ansprüchen, die der TELEVINO GmbH aus der Verpflichtung der Kunden von Ziffer 4.1 bis 4.3 erwachsen.

5. Preise und Zahlungsarten

5.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden. Alle Preise verstehen sich als Endpreise, also inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggf. der Sektsteuer. Zusätzliche Kosten für Sonderzustellungen oder Kosten, die infolge mehrmaliger Zustellversuche entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

5.2 Als Zahlungsarten bieten wir Ihnen derzeit folgende Möglichkeiten an:

- Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren
- Zahlung gegen Rechnung (Nur bei Bestandskunden)
- Zahlung per Vorkasse
- Zahlung per Paypal

Bei Zahlung per SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift mit COr1-Option): TELEVINO belastet Ihr Konto frühestens 2 Werktage nachdem die bestellte Ware versandt wurde. Bitte beachten Sie, dass diese Zahlart nur mit einem Girokonto bei einer deutschen Bank möglich ist. Unsere Gläubiger-ID-Nr. lautet: DE86ZZZ00000017724 – die Mandatsreferenz ist Ihre Kundennummer.

5.3 Sollten Sie als Zahlungsart "Vorkasse" gewählt haben, reservieren wir die betreffende Ware nach Eingang Ihrer Bestellung für einen Zeitraum von 14 Tagen für Sie, beginnend mit dem Datum unserer Vorausrechnung. Erfolgt in diesem Zeitraum keine Zahlung, erlischt die Reservierung.

6. Versandkosten

Unsere Lieferung kommt per DHL, UPS oder Spedition (ab 120 Flaschen) bis zu Ihnen ins Haus. Die anteiligen Frachtkosten betragen:

Deutschland:

bis Warenwert 149,99 €	€ 5,90
ab 150 Euro Bestellwert	frachtfrei
Versand direkt an Geschenkeempfänger:	€ 5,90

Soweit wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind, eine Alterskontrolle vorzunehmen, weisen wir den mit der Lieferung beauftragten Logistikdienstleister an, die Lieferung nur an Personen zu übergeben, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter

erreicht haben. Im Zweifelsfall lässt sich der Logistikdienstleister den Personalausweis der die Ware in Empfang nehmenden Person zur Alterskontrolle vorzeigen. Eine Lieferung an eine DHL Packstation ist in diesem Falle nicht möglich. Das Paket wird durch DHL an die jeweilige Postfiliale weitergeleitet.

Sie erhalten nach dem Versand eine Email mit der Paketnummer, so daß Sie die Sendung jederzeit online unter DHL oder UPS verfolgen können. Bei Lieferungen per Spedition können Sie einen gewünschten Zustelltag angeben sowie die Anlieferung auf Wunsch telefonisch avisieren lassen.

7. Lieferung

7.1 Die Lieferungen erfolgen zu den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

7.2 Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Standardlieferzeit wird mit 1-3 Werktagen angegeben, wobei eine Zustellung an Sonn- und Feiertagen ausgeschlossen wird.

7.3 Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist TELEVINO dazu berechtigt, den hierdurch entstandenen Schaden, inklusive etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ebenso geht für den Fall des Annahmeverzuges durch den Besteller die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Sache auf den Besteller über.

7.4 Sind Sie kein Verbraucher, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

8. Widerrufsbelehrung

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Televino GmbH
Mühlesch 3
88085 Langenargen
Tel: ++49 (0)7543/952186
Fax: ++49 (0)7543/500829
E-Mail: info@televino.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Das Muster-Widerrufsformular können Sie unter diesem Link abrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Rücksendemodalitäten

9.1 Bitte schicken Sie die Sendung nicht unfrei zurück, sondern setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir veranlassen von uns aus eine kostengünstigere Rückholung innerhalb von 2 Werktagen. Bitte heben Sie die Quittung Ihrer Rücksendung als Nachweis gut auf.

9.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte in wiederverkaufsfähigem Zustand an uns zurück. Nutzen Sie möglichst die Originalverpackung zur Rücksendung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

9.3 Bitte beachten Sie, dass die zuvor genannten Absätze keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind. Wir streben unabhängig von gesetzlichen Pflichten ein in jeder Hinsicht faires Verhältnis zu Ihnen als unseren Kunden an. Wir fänden es daher auch fair, wenn Sie Rücksendungen an uns freimachen würden bzw. vor einer Rücksendung Kontakt mit uns aufnehmen würden, damit die Rücksendung für alle Beteiligten möglichst unkompliziert und reibungslos abgewickelt werden kann.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von TELEVINO.

11. Gewährleistung

11.1 Bei allen Waren und Produkten aus unserem Online-Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Weist das bestellte Produkt einen Mangel im Sinne des § 434 BGB auf, so kann der Besteller, wenn eine Nachbesserung der Ware nicht möglich ist, die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. In diesem Fall hat der Besteller das Produkt zunächst auf eigene Kosten an TELEVINO zurückzusenden. Die Rücksendekosten werden jedoch seitens TELEVINO erstattet, sofern sich die Mangelhaftigkeit des Produktes bestätigt. Stellt sich dann bei einer erneuten Lieferung erneut eine Mangelhaftigkeit des Produktes heraus, so ist der Besteller berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

11.2 Wählt der Kunde wegen eines Mangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu.

11.3 Handelt es sich bei dem Besteller um einen Unternehmer im Sinne des BGB, so ist dieser aufgrund § 377 HGB zur unverzüglichen Mängelrüge verpflichtet. Er muss also den Mangel unverzüglich nach Erhalt der Ware von TELEVINO schriftlich anzeigen. Tut er dies nicht, so ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

12. Korkfehler

Weinstein und Depot sind nicht qualitätsmindernd und keine Grund für eine Reklamation. Korkschmecker und andere deutliche Weinefehler werden gegen Vorlage des Weines bis maximal 2 Jahre nach Kauf ersetzt.

13. Verpackungsverordnung

Hinweis auf Beteiligung am System der Landbell AG: Hinsichtlich der von uns erstmals in Deutschland in Verkehr gebrachten, mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 7 VerpackG dem bundesweit tätigen System der Landbell AG, Mainz, angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Landbell AG. Abrufbar unter <https://easysshop.landbell.de/welcome>

14. Bio-Zertifizierung

Die Begriffe "Bio" und "Öko" sind der der EU-Basisverordnung 834/2007 über den ökologischen Landbau (EG-Öko-Verordnung) geschützte Begriffe. In dieser gesetzlichen Grundlage und den zugehörigen Durchführungsbestimmungen (VO (EG) Nr. 889/2008) sind die Standards für die Erzeugung, Verarbeitung und Vermarktung von Bio-Produkten festgelegt. Zur Sicherstellung dieser Standards muss eine Kontrolle durch eine anerkannte Öko-Zertifizierungsstelle nachgewiesen werden. Wir haben diese Hürde erfolgreich gemeistert und sind durch ABCERT zertifiziert worden. Das Zertifikat können Sie unter diesem [Link](#) abrufen.

15. Streitschlichtung

15.1 Hiermit informieren wir Sie gerne über die Online Dispute Resolution (ODR) – einer Streitschlichtungsplattform der EU. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.2 Gem. § 36 Abs. 1, Nr. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weisen wir darauf hin, dass wir weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

16. Informationen zur Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von der televino GmbH nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie erhalten nach der Bestellung aber eine E-Mail, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird.

17. Überprüfung von Kundenbewertungen

Wir überprüfen Kundenbewertungen vor ihrer Veröffentlichung nicht auf ihre Echtheit. Sie können daher auch von Verbrauchern stammen, die die bewerteten Produkte tatsächlich gar nicht erworben oder genutzt haben.

18. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Stand: Januar 2024